請留意

定期服務

定期服務或設定的預約，允許在每週內的同一天同一時間搭車到某些地方。 定期服務必須根據**醫生的醫療指示**。會員在三次爽約 （搭車預約）後，失去定期服務之約定。

取消預約

如果您需要取消搭車預約，請打電話给撥號叫車預約中心 (626) 286-2456. 以便使其他需要搭車的會員能搭上車。

司機的協助

司機只允許協助乘客上下車，和走到人行道，或其他安全候車地點，通常位於停車處旁邊的街邊。司機可以幫助乘客在上下車時提携随身物件到人行道或候車地點。

請記住，這是路邊到路邊的服務，司機**不能**協助乘客到目的地門口或進入私人房舍，或提携物件到門口。如果需要這類協助，請安排個人随護人員或私人看護。

假日服務

假日服務包括 元旦，國殤日，國慶日，劳工節，感恩節，及耶誕節。 假日服務時間爲 上午9 時至下午5 時。

會員卡有有效期限嗎?

没有，您的會員卡没有有效期限，但是，如果您搬家了，您需要重新申請，我们頒發新的會員卡给您。

乘客的責任

- 在車上，不可抽煙，喝飲料或吃東西。
- 請以和氣禮讓的態度對待全體乘客和司機。
  不合適的言行，將導致吊销或取消會員資格。
- 乘客不得使用毒品，或受藥物/毒品影响時搭車。
- 如果其他乘客需要您鄰近的座位，請勿將自己随身的物件放在這個座位上。
- 合格的撥號叫車乘客，可以带一位年幼者，親戚，或看護陪伴搭車。年幼者需付车资50¢ 。如果年幼者需要安全座位，依照法律規定，會員必须自備合格的兒童安全座位。
- **搭車預約必須是爲了撥號叫車會員自身活動爲搭車的目的。**
- 服務動物必須是經過爲該搭車會員之特殊需求受過訓練的。具攻擊性的動物是不允許上車的。當您撥號叫車預约時，請通知預约中心的辦事員，您會帶上您的服務動物。

旅途愉快！

天普市

撥號叫車

服務指南



TEMPLE CITY

街邊到街邊服務
簡捷有如 1-2-3

旅途愉快!

1

成爲會員

您合格嗎?

天普市的撥號叫車 (DAR) 是一項爲60歲以上，在體能上，精神狀况上，或發育上有殘缺的社區民眾提供的一種分配共享會員制的交通服務。服務全天普市及鄰近未编入之縣属地之居民。

申請會員卡

填寫適當的申請表（居民或未编入之縣属地居民。）包括一份加州駕照或加州身份証明之副本 （有现時居住地址）或其他有照片的身份証明及一份现時水電，煤氣，電話等公共設施的賬單副本。

60歲以下的申请人，必须同時呈交醫生証明書（ Physician Verification Form ）。 所有文件可親自呈交或郵寄至下列地址:

Live Oak Park Annex, 10144 Bogue Street
Temple City CA 91780

審核合格的申請人，凡是天普市的居民，將拿到一张绿色的會員卡，凡是未编入之縣属地居民，將拿到一张金色的會員卡。申請表和醫生証明表格，請到 Live Oak Park Annex, 10144 Bogue Street 領取或從網上下載，網址： www.templecity.us

客户服務

申请加入, 申述, 讚美, 要求副卡
(626) 285-2171 分机 4510, 4515
服務时间
週一 至 週四 上午7:30 - 下午6 時
歡迎指教!

2

計劃出行

目的地

天普市的撥號叫車是一種分配共享的交通服務。意思就是，除了您之外，還可能有其他的乘客在同一輛車上。在預约的时候，請記住一定要先計劃好行程，给您自己足够的時間準備妥善，因爲除您之外，司機還要準時接送其他的客户。

天普市的撥號叫車會員可以爲**任何**目的預约接送您到坐落於天普市轄區内的目的地，例如（但不限于）：

訪友 上美容院 上市場買菜，購物
上郵局 上餐館 上教堂

出行到 Arcadia, El Monte, Rosemead 及 San Gabriel 等鄰近城市，但**限於**:

看醫生 去療養/老人院
去醫院 去宗教活動中心
成人日間活動中心 Home Depot Center
Westfield Santa Anita Mall 政府機關
1401 S. Baldwin Ave. CVS 的 Savers Thrift Store Minute Clinic
Los Angeles Co. Arboretum

未编入之縣属地會員只可以預约從他们家来往於坐落在天普市内的目的地。

車费及随身物件

車费爲每次搭車 50¢。乘客最多帶 4 件物件上車。 占地過多或體積過大的物件禁止上車。

帶助行架或輪椅上車

如果您使用助行架等協助行動之器材，請務必告訴預约辦事員。 經要求，司機可以幫助乘客使用升降輪椅的升降機上下車。 旅途中，輪椅**必須**随時安全地固定住。

随行個人看護

如果您需要一位成人随護同行，請在預约時告訴接受預约的辦事員。

3

旅程

安排搭车

撥號叫車會員（翻譯協助見下） 或其随車看護必須向撥號叫車中心預约服務（最早在出行之7 天前）。請告訴辦事員預约需要的資料：

姓名，地址，電話號碼 目的地之地址
需要您的出發時間， 接您回家的時間或電話通知
特殊需要（護送人員，服務狗，輪椅，助行杖/架）
接送時間以服務时间终止前30分鐘爲限。

翻譯協助 - 預约處有語言翻譯服務方便您預约。 如果您需要翻译协助，請告訴預约辦事員。

前後 15分鐘寬限

接送時間寬限爲约定時間前後15分鐘。請在约定時間前15分鐘準備好。

司機會在到達接您的地點後等3分鐘。在司機認爲乘客爽约之前，我們會给您一通禮礼貌性的電話。請務必在申請表上留下一個您愛用的電話號碼。多次爽约的客户，將會受到服務的限制。撥號叫車服務會盡可能做到守信，可靠，準时。如果車子在預约好的時間30分鐘後仍未到達，請打電話到服務中心 (626) 286-2456申訴.

撥號叫車服務中心
(626) 286-2456
服務時間
週一 至 週五 上午 7 時 - 下午 8 時
週六 上午 7 時 - 下午 5 時
週日 上午 7 - 下午 5
假日 上午 9 時 - 下午 5 時